

PIAGAM PELANGGAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN LUAR BANDAR

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1	Memproses Pendaftaran Permohonan Program Bantuan Blueprint Pembasmian Kemiskinan	7 Hari	49	49	100	
2	Memproses Pendaftaran Permohonan Bantuan Dana Usahawan Mikro	7 Hari	18	18	100	
3	Memproses Permohonan Tuntutan MPKK	7 Hari	150	150	100	
4	Memproses Permohonan Tuntutan Pengeluaran Peruntukan Ahli Dewan Negeri (ADUN)	7 Hari	689	689	100	
5	Mempamerkan Jadual Sebutharga Selepas Tarikh Tutup	3 Hari	51	51	100	
6	Maklumbalas Kepada Pertanyaan / Aduan Daripada Orang Ramai	3 Hari	5	5	100	Panggilan telefon dibuat sebelum 3 hari

PERATUS PENCAPAIAN : 100%